

## Memòria Àrea de Qualitat 2020-21

Resum de les principals novetats en les accions i projectes que ha dut a terme l'Àrea de Qualitat durant el curs 2020-21:

### **General**

Establerta una planificació de reunions periòdiques de treball amb la unitat de qualitat del campus de Manresa i amb la d'Elisava.

Participació com a referents d'estàndard i aportant dades als processos de seguiment i acreditació de les titulacions.

Aplicació de diverses millores al Portal de Transparència.

Entrada per primera vegada a *THE Impact Rankings* ([posició 401-600 mundial](#)) i [millora dels resultats en els rànquings universitaris](#).

### **Àmbit de gestió de la qualitat**

Actualització del mapa de processos v5 i creació del [portal de l'SGIQ](#) i les pàgines de centre. Creació dels grups de treball de centre per a fer l'adaptació a l'SGIQ\_v5.

Avaluació de processos i procediments transversals, primer pas per a la certificació de l'SGIQ i per a l'acreditació institucional

Disseny i manteniment de les eines de seguiment, arxiu i publicació provisionals a l'espera de la implantació del nou programari.

Coordinació del grup de treball per a la implementació del programari UNIKUDE per a la gestió de la qualitat als centres.

### **Àmbit de generació de coneixement**

Disseny d'un quadre de comandament integral per al rectorat i la direcció general de la FUB.

Millora de la informació pública de les estadístiques i indicadors, com per exemple en els casos dels informes d'indicadors de grau, màster i doctorat, com també els quadres de comandament de [centre](#)

Creació i publicació al web de la universitat d'un [catàleg d'indicadors](#).

Creació de varis informes per la gestió interna de la universitat (HIDA i PDI, mobilitat, CIFE, enquestes serveis)

Recollida de dades i preparació informe dels indicadors del SGIQ. Participació activa al grup de treball BICC.

Nombre de peticions ateses (sol·licitud d'estadístiques): 46 en total, de les quals 35 són internes de la UVic-UCC i 11 d'externes. Participació activa en l'estudi estratègic sobre BI i informació pública amb SEIDOR.

Millora de la qualitat de dades de PDI a PGU, així com dels sistemes d'extracció i visualització d'aquestes.

Recollida de dades i preparació pels diferents rànquings estatals i internacionals.

Preparació de la tramesa 2021 del fitxers amb dades UVIC-UCC per la CIC.

### **Àmbit d'avaluació**

Establiment d'UDocentia (documentació i disseny del programa de gestió); primera prova pilot amb onze participants.

Nombre d'assessoraments al PDI per a l'acreditació: 34

Nombre d'assessorament al PDI per als sexennis: 39

Creació d'un grup de treball liderat pel vicerector de Professorat per millorar les enquestes i la seva participació.

Millora del PGU per a la recollida de dades qualitatives del PDI.

Organització de la [I Jornada ENWES](#) a nivell estatal de gestors del mòdul d'enquestes de SIGMA.